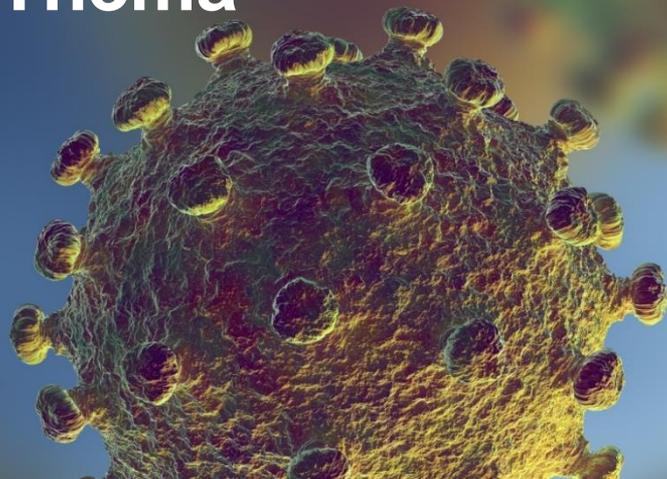




Kommunikation in der Pandemie-Krise ?! – Ein praktischer Zugang zum Thema

Thomas Steffen

Kantonsarzt Basel-Stadt





1355

Die Stadt Basel stellt den ersten Stadtarzt an, einen sogenannten «Physicus».

1564

Die Pest wütete immer noch in ganz Europa, als Felix Platter in den stadtärztlichen Dienst eintrat.



1669

Basel verhängt «Bando» über die Stadt. Ein Jahr später ist sie Pestfrei.

1527

Als Paracelsus, einer der bekanntesten Stadtärzte im Frühjahr 1527 in Basel ankam, traf er auf eine Stadt im Ausnahmezustand.



1370

Basel erliess die erste Seuchenverordnung im deutschsprachigen Raum.

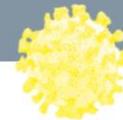


1918

Die Spanische Grippe erreicht Basel. Schulen werden geschlossen. Obwohl die Stadt in einem Ausnahmezustand ist entscheidet man sich gegen ein Versammlungsverbot.

2020

Thomas Steffen fungiert während der Corona Pandemie als Kantonsarzt.





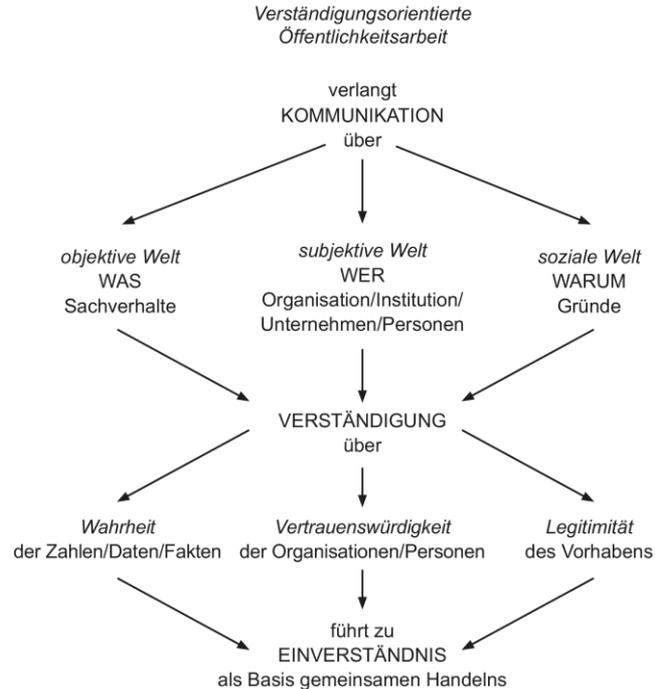
Ein Dilettant ist ein Liebhaber einer Kunst oder Wissenschaft, der sich ohne schulmässige Ausbildung und nicht berufsmässig damit beschäftigt.

Wikipedia, 2021



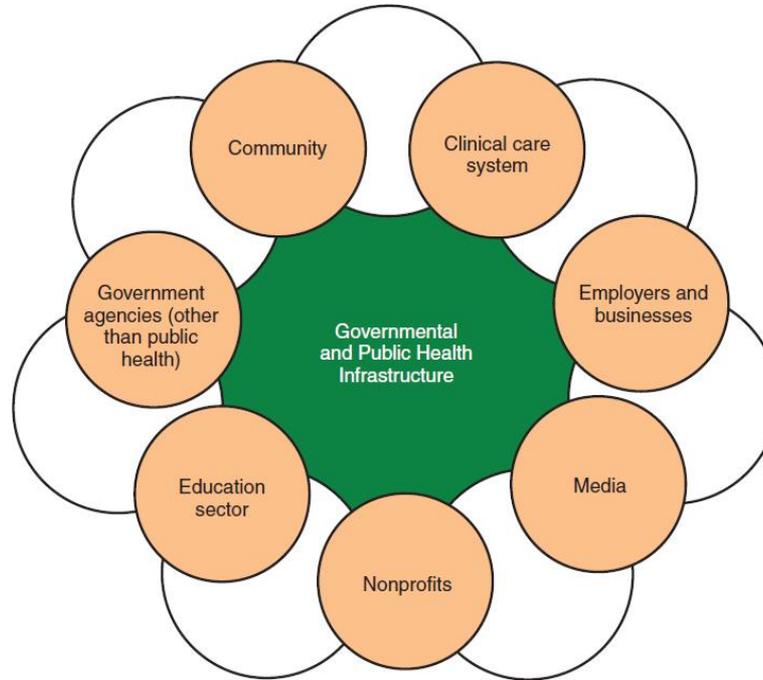
"Man kann nicht nicht kommunizieren, denn jede Kommunikation (nicht nur mit Worten) ist Verhalten und genauso wie man sich nicht nicht verhalten kann, kann man nicht nicht kommunizieren.«

Paul Watzlawick





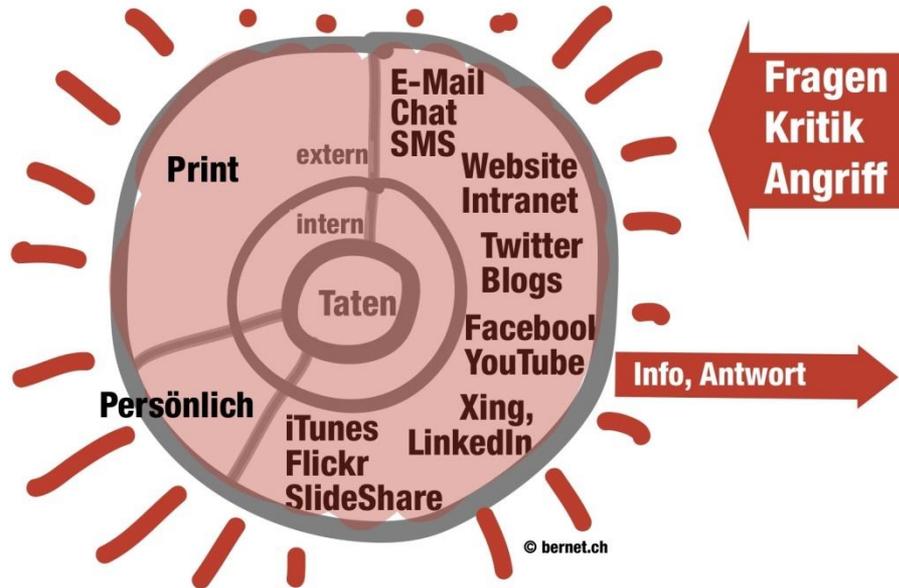
Public Health



Bildquelle: www.nap.edu



Kommunikation in der Krise





Wichtige Aspekte und Aktivitäten rund um die Krisenkommunikation

Do's der Krisenkommunikation

- ▼ Kontakte und Netzwerk pflegen
- ▼ Verteiler u. Medien aktuell halten
- ▼ Den Ernstfall planen und proben
- ▼ Verantwortlichkeiten klären
- ▼ Für die Presse verfügbar sein

Medien externer Kommunikation

- ▼ Aktueller Presseverteiler
- ▼ Internetauftritt mit aktuellen News
- ▼ Präsentation in sozialen Medien
- ▼ Vorlagen für Pressemitteilungen
- ▼ Griffbereite aktuelle Pressemappen



Dont's der Krisenkommunikation

- ▼ Erst auf Nachfrage reagieren
- ▼ Widersprüchliche Aussagen
- ▼ Zu viele Personen zum Thema
- ▼ Voreilige Schuldzuweisung
- ▼ Persönliche Meinung äußern

Interne Kommunikation

- ▼ Abläufe standardisieren
- ▼ Zuerst das Personal informieren
- ▼ Krisenteam zusammenstellen
- ▼ Mitarbeiter instruieren (Verhalten)
- ▼ Mitarbeiter als Sensor nutzen



Ein Blick zurück...

**Vorsichtsmaßregeln
gegen die Grippe.**

Das starke Auftreten der Grippe erfordert von unserer Bevölkerung ausserordentliche Vorsichtsmaßregeln!

Die Durchführung derselben soll, solange als immer möglich, nicht auf dem Wege des Zwanges verlangt, sondern dem gesunden Verstand unserer Bevölkerung anheimgestellt werden.

Um sich und andere vor Ansteckung zu bewahren, empfehlen wir jedermann die Befolgung folgender Grundsätze:

1. **Man unterlasse Krankenbesuche**, da die Ansteckung durch die Berührung mit erkrankten Personen erfolgt.
2. **Alle überflüssigen Ansammlungen von Menschen sind zu vermeiden**, da sie Anlass zur Ansteckung vieler Personen geben.
3. **Wer sich vor Ansteckung schützen will, bleibe zu Hause** und meide den Besuch von Versammlungen, Kinos, Wirtshäusern, überfüllten Trams etc.
4. **Kranke und Genesende**, sowie diejenigen, welche mit Kranken verkehren (Pfleger, Angehörige), haben **jede Berührung mit der gesunden Bevölkerung zu vermeiden**, da sie sonst der Verbreitung der Krankheit Vorschub leisten.

Basel, den 16. Oktober 1918.

Sanitätsdepartement.

Social Media im Jahr 1918: Ein Plakat warnt vor der Seuche. Foto: PD

**Aufruf
des
Roten Kreuzes Basel.**

Für die zahlreichen hier und in der Umgegend an der Grippe erkrankten Soldaten ist ein Krankendepot in der hiesigen Kaserne errichtet und bezogen worden. Es fehlt an Personal zur Pflege und zu allerlei Hilfeleistungen. Wir richten die **dringende Bitte** an unsere Mitglieder, Samariterinnen und Kolonnenmannschaften, sich sofort in der Kaserne zum Hilfsdienste anzumelden, Zimmer No. 12 (Erdgeschoss).

Das Personal wird für seine Leistungen bezahlt, im Fall von Krankheit versorgt und ist gegen deren Folgen versichert.

Die Begeisterung, womit Jung und Alt in den ersten Monaten dieses langen Krieges zur Hilfeleistung in den Lazaretten sich drängte, sollte wieder aufflammen, jetzt, wo es sich darum handelt, die Soldaten zu pflegen und zu besorgen, die in treuer Pflichterfüllung unsere Grenzen behütet haben.

Das Vaterland ruft,
folgen wir dem Rufe.

Basel, 26. Oktober.

**Namens des Roten Kreuzes:
Emil Bischoff, Präsident.**

10761 190700



Einige Wirkungen...



10 ANZEIGEN-BLATT.



Forman.

(Chlormethylmethyläther
 $C_{10}H_{13}OCH_2Cl$)

Gegen Schnupfen! Klinisch erprobt und ärztlicherseits mehrfach als geradezu **ideales Schnupfenmittel** bezeichnet. Bei Influenza als Schutz- und Linderungsmittel sehr empfohlen. Anwendungsformen: Als Vorbeugungsmittel und bei leichten Anfällen Formanpastillen, Bei stärkerem Schnupfen Formanpastillen zum Inhalieren mittelst des Formanaseglases. Bei rechtzeitiger Anwendung fast unfehlbar.





Klassische Medienarbeit



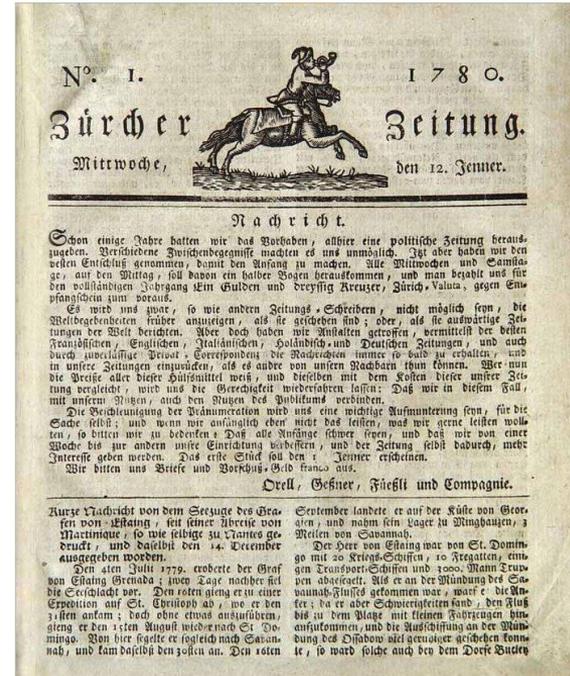
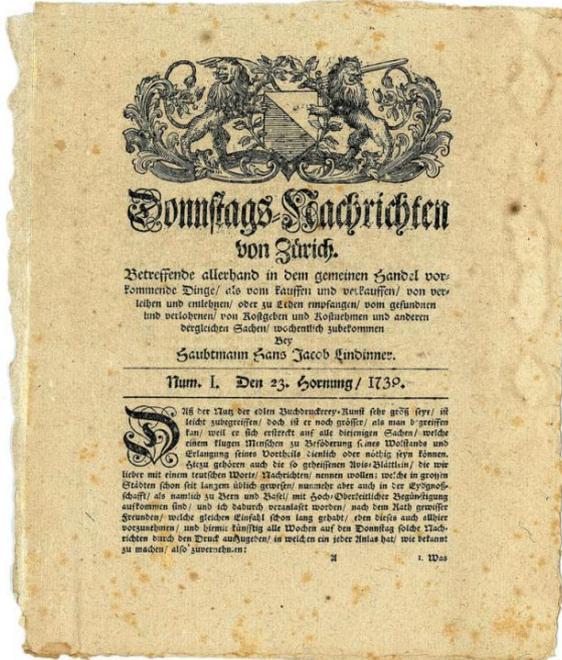


Neue Medien





Erste Zeitungen in der Schweiz





www.coronavirus.bs.ch

The screenshot shows the website's header with the logo and name 'Kanton Basel-Stadt' on the left, and language options 'DE EN' on the right. A dark green navigation bar contains the following menu items: 'Aktuelle Situation', 'Testen', 'Impfen', 'Schulen und Kitas', 'Veranstaltungen und Dienstleistungen', 'Unternehmen', and 'Kultur'. The main heading is 'Informationen zum Coronavirus (COVID-19)'. Below it is a large pink graphic with a blue circle containing the text 'Gemeinsam gegen Corona'. The main text of the graphic reads 'Mit Seite Abstand Maske sich selbst und andere schützen.' To the right of the graphic, there are three paragraphs of text providing information about the website's content, contact details for general and specific questions, and the hours of operation for the information line.

Kanton Basel-Stadt DE EN

Aktuelle Situation Testen Impfen Schulen und Kitas Veranstaltungen und Dienstleistungen Unternehmen Kultur

Informationen zum Coronavirus (COVID-19)

Gemeinsam gegen Corona

Mit Seite Abstand Maske sich selbst und andere schützen.

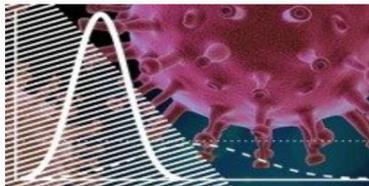
Der Kanton Basel-Stadt informiert auf dieser Webseite über die aktuelle Einschätzung zum Coronavirus (COVID-19). Die Informationen werden laufend angepasst.

Für allgemeine und medizinische Fragen rund um das Coronavirus wenden Sie sich bitte an die Infoline des Bundesamtes für Gesundheit BAG: Tel. +41 58 463 00 00 (täglich 06:00 bis 23:00 Uhr).

Für spezifische Fragen zum Kanton Basel-Stadt finden Sie Antworten in den jeweiligen Rubriken auf dieser Internetseite. Falls Sie die gewünschte Information nicht finden, wenden Sie sich bitte an die Infoline des Kantons: Tel. 0800 463 666 (Mo-So 8:00-17:00 durchgehend). Bitte wählen Sie die Notrufnummern nur in dringenden Fällen.



47



Fallzahlen Basel-Stadt

Regelmässig aktualisierte Daten zu den Covid-19-Infektionen im Kanton Basel-Stadt.



Impfen im Kanton Basel-Stadt

Informationen zum kantonalen Impfzentrum in der Messe Basel und in den Pflegeheimen



Aktuelle Massnahmen

Informationen zu den Massnahmen im Kanton Basel-Stadt und in der ganzen Schweiz.

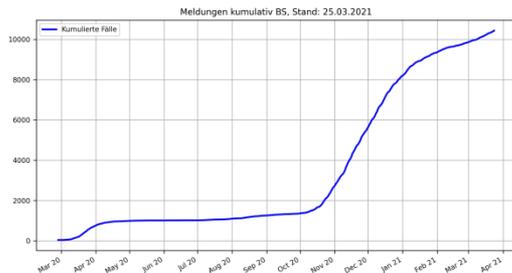
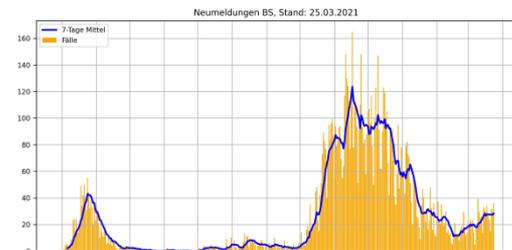


Testen

Wo kann ich mich testen lassen? Was muss ich tun und wann? Was gilt es zu beachten für Isolation und Quarantäne?



Neuansteckungen Basel-Stadt (Stand 25. März 2021)

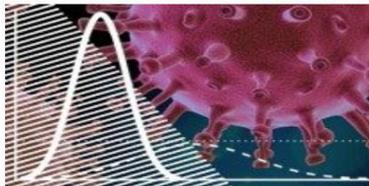


Übersicht positive Fälle

	Veränderung gegenüber Vortag	Stand 25.03.2021
Kanton Basel-Stadt	+42	10434
erholt	+14	9970
verstorben	+1	194
Geschlecht und Alter der Verstorbenen		Frau (64, Vorerkrankung ja)



47



Fallzahlen Basel-Stadt

Regelmässig aktualisierte Daten zu den Covid-19-Infektionen im Kanton Basel-Stadt.



Impfen im Kanton Basel-Stadt

Informationen zum kantonalen Impfzentrum in der Messe Basel und in den Pflegeheimen



Aktuelle Massnahmen

Informationen zu den Massnahmen im Kanton Basel-Stadt und in der ganzen Schweiz.



Testen

Wo kann ich mich testen lassen? Was muss ich tun und wann? Was gilt es zu beachten für Isolation und Quarantäne?



Impfungen Basel-Stadt (Stand: 25. März 2021)

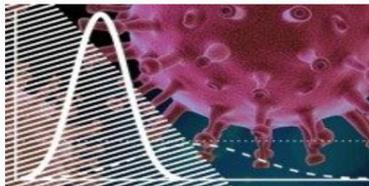
Impfungen

	Veränderung gegenüber Vortag	Stand 24.03.2021
Total	+1245	28931
<i>davon im Impfzentrum</i>	+1245	23310
<i>davon im APH</i>	+0	5621
<i>davon Zweitimpfung</i>	+1026	12424

www.coronaimpfzentrumbasel.ch



47



Fallzahlen Basel-Stadt

Regelmässig aktualisierte Daten zu den Covid-19-Infektionen im Kanton Basel-Stadt.



Impfen im Kanton Basel-Stadt

Informationen zum kantonalen Impfzentrum in der Messe Basel und in den Pflegeheimen



Aktuelle Massnahmen

Informationen zu den Massnahmen im Kanton Basel-Stadt und in der ganzen Schweiz.

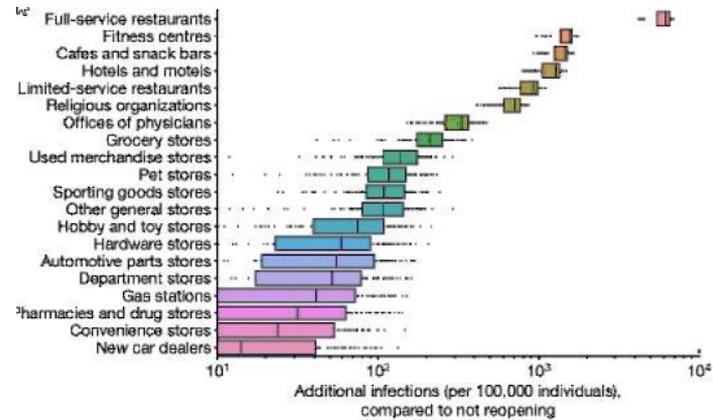


Testen

Wo kann ich mich testen lassen? Was muss ich tun und wann? Was gilt es zu beachten für Isolation und Quarantäne?



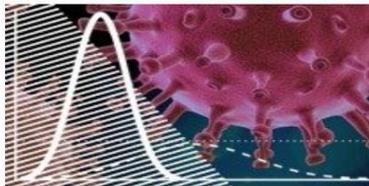
Ansteckungsrisiko nach Ort (Nature, 11.2020)



<https://www.nature.com/articles/s41586-020-2923-3>



47



Fallzahlen Basel-Stadt

Regelmässig aktualisierte Daten zu den Covid-19-Infektionen im Kanton Basel-Stadt.



Impfen im Kanton Basel-Stadt

Informationen zum kantonalen Impfzentrum in der Messe Basel und in den Pflegeheimen



Aktuelle Massnahmen

Informationen zu den Massnahmen im Kanton Basel-Stadt und in der ganzen Schweiz.



Testen

Wo kann ich mich testen lassen? Was muss ich tun und wann? Was gilt es zu beachten für Isolation und Quarantäne?



Corona-Update mit Kantonsarzt Steffen

In regelmässigen Abständen wird Thomas Steffen von Journalisten von Telebasel und Radio Basilisk zum Thema befragt, wie wir durch die zweite Welle kommen.



#SeifenBoss

Fragen gegen Corona - Die aktuelle Videoserie zum Coronavirus.



Informationen in verschiedenen Sprachen

Informationen zum Umgang mit dem Coronavirus in verschiedenen Sprachen.



Einreise aus Risikogebieten

Online-Formular zur Meldung einer Einreise aus einem Gebiet mit erhöhtem Infektionsrisiko.



Facebook

Ein Meilenstein ist erreicht: Lina Arti hat heute über Mittag als 10'000. Baslerin die Zweitimpfung erhalten. Ehemann Giulio Arti ist der 10'001. Basler, welcher komplett mit einer Erst- und Zweitimpfung geimpft ist. Gesundheitsdirektor Lukas Engelberger überreichte Frau Arti einen Blumenstrauss.



undheitsdepartement des Kantons Basel-Stadt

undheitsdepartementBaselStadt · Regierungsinstitution



Bewertungen Mehr ▾





Twitter

 **Kanton Basel-Stadt** 
@BaselStadt

Coronavirus: Dienstags-Bulletin zu den Fallzahlen im Kanton Basel-Stadt

 Coronavirus: Dienstags-Bulletin zu den Fallzahlen im Kanton...
Mitteilung des Kantons Basel-Stadt vom 16.03.2021 (14:00)
[bs.ch](#)

2:03 nachm. · 16. März 2021 · dlvr.it

2 Retweets 1 „Gefällt mir“-Angabe

...

 **Thomas Steffen**
@ThomasSteffen

Wir müssen der Bevölkerung ins Bewusstsein zurückrufen, dass [#Impfungen](#) zu den segensreichsten medizinischen Entwicklung in der Geschichte gehört. Millionen Menschen sind vor grausamen Krankheiten wie [#Kinderlähmung](#) dank Impfungen bewahrt worden.

8:41 vorm. · 24. Dez. 2020 · Twitter Web App

||| Tweet-Aktivität anzeigen

39 Retweets 2 Zitierte Tweets 274 „Gefällt mir“-Angaben



Youtube

The screenshot shows a YouTube video player interface. At the top, there is a search bar with the text 'Suchen' and a search icon. Below the search bar, the video title 'COVID-19: Was möchte ich dazu sagen?' is displayed in a green header. The video thumbnail features a background of colorful virus particles and the text 'COVID19: Was möchte ich dazu sagen?' and 'Thomas Steffen, Kantonsarzt Basel-Stadt'. A small inset video shows Dr. Thomas Steffen speaking. The video player controls at the bottom show a play button, a progress bar at 0:00 / 28:34, and various icons for volume, settings, and full screen. Below the video player, there is a description box with the text 'COVID-19 Aktuelle Informationen des BAG zu COVID-19' and a button labeled 'WEITERE INFORMATIONEN'. At the bottom, the video title 'COVID-19: Was möchte ich dazu sagen? – Dr. Thomas Steffen' is repeated, along with the view count '523 Aufrufe' and the upload date 'Live übertragen am 03.03.2021'. Interaction icons for likes (6), comments (1), and sharing are also visible.



Fragen?

